

## Yleiset sopimusehdot - Tapahtumat

Hirsala Golf Oy:n (jäljempänä Hirsala Golf) palveluihin, tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja palveluiden toimitussopimukseen sovelletaan näitä sopimusehtoja.

### 1. Osapuolet

- Sopimuksen osapuolina ovat Hirsala Golf palveluntuottajana ja asiakas tapahtuman järjestäjänä
- Jos kyseessä on golfkilpailu, asiakas toimii tapahtumassa vastuullisena kilpailunjärjestäjänä.

### 2. Tarjouksen voimassaolo

- Hirsala Golfin tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, jos tarjouksessa ei muuta mainita.
- Jos tarjousta ei ole hyväksytty sen voimassaoloaikana, Hirsala Golf ei ole vastuussa tarjouksen mukaisten palvelujen tuottamisesta.

### 3. Varausmaksu ja sopimuksen voimaantulo

- Sopimus tulee voimaan, kun Hirsala Golf on vahvistanut asiakkaan tilauksen tai asiakas on maksanut 20 %:n suuruisen varausmaksun. Varausmaksun suuruutta määrittäessä huomioidaan sopimuksen mukaisen golftapahtuman tai muun pääasiallisen palvelun hinnoittelun lisäksi kaikki sovitut lisäpalvelut, esimerkiksi ruoka- ja juomatarjoilut, pro-opetus, tilavuokrat tms.
- Mikäli varausmaksua ei ole maksettu laskun eräpäivään mennessä, Hirsala Golfilla on oikeus kieltäytyä tapahtuman järjestämisestä.
- Mikäli tapahtuman ajankohta, osallistujamäärä tai muut tapahtumaan vaikuttavat tekijät muuttuvat tilausvahvistuksen jälkeen, Hirsala Golf on oikeutettu tarkistamaan hintaa ja muita ehtoja.

### 4. Palvelut

- Hirsala Golfin tehtävänä olevat palvelut ilmenevät toimeksiantosopimuksesta tai tilausvahvistuksesta. Hirsala Golf ei ole velvollinen toimittamaan muita palveluja kuin sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa mainitut palvelut.
- Asiakas on velvollinen antamaan Hirsala Golfille tarvittavat tiedot palvelujen toimittamiseksi ja muutoinkin myötävaikuttamaan parhaansa mukaan siihen, että Hirsala Golf pystyy toteuttamaan sovitun palvelun.
- Jos asiakkaan tilaisuudessa jaetaan palkintoja, on asiakas vastuussa niiden toimittamisesta ja kustannuksista. Asiakas huolehtii palkintoja ja niiden saajia koskevien tarvittavien tietojen viemisestä tulorekisteriin. Asiakas huolehtii myös muista tapahtumassaan mahdollisesti tarvittavista viranomaisilmoituksista, ellei muusta ole sovittu.

### 5. Luottamuksellisuus

- Osapuolien on pidettävä salassa tietoon saamansa toisen osapuolen liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot. Niitä ei saa käyttää muutoin kuin sopimuksen täyttämiseksi. Hirsala Golfin tarjous, tilausvahvistus ja sopimus ehtoineen ovat luottamuksellisia tietoja. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen päätyttyä.

### 6. Peruutusehdot

- Vahvistetun varauksen voi peruuttaa tässä ehdossa mainituin peruutusehdoin.
- Peruutusmaksuna veloitettava summa määräytyy vahvistetun varauksen mukaisten hintojen ja henkilömäärien mukaan. Peruutusmaksua laskettaessa huomioidaan sopimuksen mukaisen golftapahtuman tai muun pääasiallisen palvelun hinnoittelun lisäksi kaikki sovitut lisäpalvelut, esimerkiksi ruoka- ja juomatarjoilut, pro-opetus, tilavuokrat tms. Peruutusmaksu on aina vähintään varausmaksun suuruinen.
  - o Jos asiakas peruuttaa tapahtuman seitsemän (7) päivää ennen tapahtumapäivää tai myöhemmin: peruutusmaksu on 100 % vahvistetun varauksen loppusummasta
  - o Jos asiakas peruuttaa tapahtuman 8-30 päivää ennen tapahtumapäivää: peruutusmaksu on 50 % vahvistetun varauksen loppusummasta
  - o Jos asiakas peruuttaa tapahtuman vähintään 31 päivää ennen tapahtumapäivää, veloitetaan pelkkä varausmaksu 20 %

## 7. Maksuehdot ja viivästysseuraamus

- Tapahtuman siihen liittyvien palveluineen tulee olla maksettuna viimeistään 21 päivää ennen tapahtumaa, ellei muusta ole nimenomaisesti sovittu.
- Hirsala Golfin laskutuksen maksuehtona on 14 päivää netto, ellei muusta ole osapuolten välillä nimenomaisesti sovittu. Tilaajan tulee tehdä mahdolliset huomautukset laskuun kahdeksan päivän (8 pvn) kuluessa laskun vastaanottamisesta.
- Maksusuorituksen viivästyessä tilaaja on velvollinen suorittamaan erääntyneelle, maksamatta olevalle määrälle Korkolain 4 §:n 1 momentin mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Mikäli tilaaja kuitenkin on elinkeinonharjoittaja, palvelua koskeva veloitus on kaupallisten sopimusten maksuehdoista annetun lain (30/2013) 1 §:ssä tarkoitettu maksu, ja tilaaja on velvollinen suorittamaan erääntyneelle, maksamatta olevalle määrälle Korkolain 4a §:n 1 momentin mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.
- Mikäli varausmaksua tai muita maksuja ei ole maksettu laskun eräpäivään mennessä, Hirsala Golfilla on lisäksi oikeus kieltäytyä tapahtuman järjestämisestä.

## 8. Palvelujen keskeyttäminen ja sopimuksen purku

- Mikäli tilaaja ei täytä sopimuksen mukaisia maksu- tai muita veloitteitaan, Hirsala Golf voi peruuttaa palvelun tai keskeyttää sopimuksen mukaisten palvelujen toimittamisen ilmoittamalla siitä tilaajan edustajalle sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti.

## 9. Asiakirjojen soveltamisjärjestys

- Palvelun toimittamista koskevan sopimuksen ehdot ilmenevät toimeksiantosopimuksesta tai Hirsala Golfin tilausvahvistuksesta.
- Milloin erillistä toimeksiantosopimusta ei ole laadittu, tilausvahvistuksesta ei ilmene ehdon sisältö, eri asiakirjojen välillä samasta asiasta on toisistaan poikkeavia ehtoja tai sopimuksen ehtosisällöstä muutoin on epäselvyyttä, sopimuksen ehtosisältöä määriteltäessä asiakirjojen keskinäinen etusijajärjestys on seuraava:

1. Osapuolten välillä laadittu erillinen toimeksiantosopimus
2. Hirsala Golfin lähettämä tilausvahvistus
3. Muu Hirsala Golfin toimittama vahvistus sovitusta palvelusta tai ehdosta
4. Nämä yleiset sopimusehdot
5. Hirsala Golfin tarjous palvelusta, mikäli tarjous on hyväksytty sellaisenaan

## 10. Vahingonkorvausvastuu

- Hirsala Golf on tilaajaa kohtaan vastuussa ainoastaan tahallisesti tai lievää suuremmalla tuottamuksellaan aiheuttamista välittömistä vahingoista. Hirsala Golf ei milloinkaan ole vastuussa tilaajalle aiheutuneesta muusta kuin välittömästä vahingosta.
- Hirsala Golfin vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on rajoitettu: korvausvastuu on kaikissa tilanteissa enintään osapuolten välillä sovitusta palvelusta Hirsala Golfin perimän arvonlisäverottoman palkkion (alv 0) suuruinen.

## 11. Ylivoimainen este

- Osapuolet eivät ole toisiaan kohtaan vastuussa vahingoista, joka toiselle osapuolelle aiheutuu säätilan, yleisen maksuliikenteen keskeytymisen, sotatilan, yleislakon tai muiden osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien syiden vuoksi.
- Hirsala Golf ei siten vastaa edellä tässä ehdossa tarkoitetuista tai niiden kaltaisista syistä johtuvasta tapahtuman tai muun sovitun palvelun estymisestä tai peruuntumisesta, siirtymisestä, vaikeutumisesta, rajoittumisesta, laadun heikkenemisestä tai muusta muutoksesta.

## 12. Sopimuksen siirto ja muuttaminen

- Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle. Kielto koskee myös liikkeenluovutustilannetta.

## 13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

- Kaikki sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät pääse keskenään yksimielisyyteen, riita ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa, ensiasteena Helsingin käräjäoikeus.